



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

П Р И К А З

05.06.2015

№ 564

г. Тирасполь

Об утверждении

Инструктивного письма «Об организации и проведении мониторинга качества образования в организациях дополнительного образования кружковой направленности»

В соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 27 июня 2003 года № 294-3-III «Об образовании» (САЗ 3-26) в текущей редакции, Законом Приднестровской Молдавской Республики от 4 февраля 2013 года № 37-3-V «О дополнительном образовании» (САЗ 13-5), Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 10 февраля 2012 года № 7 «Об утверждении Положения, структуры и предельной штатной численности Министерства просвещения Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 12-8) в текущей редакции, на основании Приказа Министерства просвещения Приднестровской Молдавской Республики 6 мая 2015 года № 461 «Об утверждении решений Совета по воспитанию, дополнительному образованию и молодежной политике Министерства просвещения Приднестровской Молдавской Республики от 22 апреля 2015 года»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Инструктивное письмо «Об организации и проведении мониторинга качества образования в организациях дополнительного образования кружковой направленности» (Приложение).

2. Руководителям организаций дополнительного образования кружковой направленности при составлении учебно-планирующей документации и организации учебно-воспитательного процесса руководствоваться настоящим Инструктивным письмом.

3. Контроль исполнения настоящего Приказа оставляю за собой.

И.о. министра

С.К. Турчак

**Инструктивное письмо
по организации и проведению мониторинга
качества образования в организациях дополнительного образования
кружковой направленности**

Цель настоящего Инструктивного письма:

Совершенствование алгоритма мониторинга результативности образовательного процесса в организациях дополнительного образования кружковой направленности и осуществление единых подходов к проведению диагностических измерений и отслеживанию результативности образовательной деятельности.

Задачи настоящего Инструктивного письма:

1. Представить алгоритм организации мониторинга результативности образовательной деятельности.
2. Представить инструментарий для фиксации результатов.
3. Представить механизм обработки данных диагностических измерений.

Содержание деятельности по организации и проведению мониторинга качества образования в организациях дополнительного образования основано на действующих нормативно-правовых актах в области дополнительного образования.

Особенностью представленной модели мониторинга результативности учебно-воспитательного процесса является применение сравнительного подхода к обработке количественной информации. Результат определяется в сравнении с условной нормой, за которую принимается максимально возможный показатель по изучаемому параметру. Количественные оценки по всем параметрам мониторинга представляются в процентном отношении. Качественные оценки диагностической составляющей формируются как пояснения (комментарии) к ним.

Практическая ценность представленной модели мониторинга результативности учебно-воспитательного процесса заключается в:

- возможности отбора параметров мониторинга с учетом особенностей реализуемых дополнительных образовательных программ и критериев оценивания результатов;

- возможность применения инструментария для получения реальной картины результативности по всем параметрам мониторинга для любой дополнительной образовательной программы и на любом уровне организации учебно-воспитательного процесса (учебная группа, кружок, структурное подразделение, учреждение в целом);

201

- возможность сопоставления результатов образовательной деятельности независимо от направления творческой деятельности и уровня образовательной программы благодаря полученным количественным показателям;

- возможность применения компьютерных технологий для обработки и хранения данных диагностических измерений и создания банка данных мониторинга результативности образовательной деятельности в межаттестационный период.

Общие положения.

Для эффективного управления, принятия обоснованных управленческих решений необходимо иметь информацию о ходе образовательного процесса. От объективности, достоверности, оперативности и полноты информации зависят своевременность и правильность принятого решения. Получение такой информации возможно при проведении образовательного мониторинга.

Мониторинг - комплекс процедур по наблюдению, текущему оцениванию преобразований управляемого объекта и направления этих преобразований на достижение заданных параметров развития объекта.

Образовательный мониторинг - форма организации, сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности образовательной системы, которая обеспечивает непрерывный анализ состояния системы и прогнозирование ее развития в соответствии с запланированными результатами.

Мониторинг качества образования в организации дополнительного образования кружковой направленности (далее - МКО в ОДО) - систематическое регламентированное локальным документом отслеживание состояния основных показателей учебно-воспитательного процесса, определяющих качество образования. Мониторинг - правопреемник внутреннего контроля в организации дополнительного образования. Он возможен только на основе стабильно существующей информационной базы, которая систематически пополняется и её данные используются в управлении качеством образования. Построение мониторинга возможно только при стабильной системе показателей внутреннего контроля и является необходимым требованием повышения экспертной культуры управленческой деятельности организации дополнительного образования.

Современное качество содержания образования определяют «ключевые компетенции, то есть «целостную систему универсальных знаний, умений, навыков, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся».

Основной функцией образовательного мониторинга является определение механизмов текущего и перспективного регулирования состояния образовательной системы, в т.ч. саморегулирования.

1. Основной целью МКО в ОДО является всестороннее и планомерное изучение изменения результативности деятельности учреждения на основе изменений в количественных и качественных характеристиках системы деятельности учреждения и его отдельных компонентов, совершенствование учебно-воспитательного процесса, определение механизмов текущего и

202

перспективного регулирования состояния образовательной системы, в т.ч. саморегулирования.

2. МКО в ОДО выполняет следующие управленческие задачи:

а) правильное оценивание степени, направления и причины отклонения от намеченной цели деятельности в соответствии с Программой перспективного развития организации дополнительного образования;

б) предупреждение о неблагополучии, опасности для эффективного функционирования организации дополнительного образования;

в) наличие информации для принятия правильного управленческого решения.

3. МКО в ОДО позволяет:

а) выбирать методики сбора информации о состоянии основных процессов результативности при реализации дополнительных образовательных программ;

б) осуществлять статистическую и аналитическую обработку данных;

в) выявлять тенденции в развитии образовательной среды;

г) оформлять аналитические материалы мониторинга в форме справок, отчетов, докладов, таблиц, стендов и др.;

д) выявлять положительные и отрицательные тенденции в развитии образовательной среды;

е) прогнозировать пути развития организации дополнительного образования;

ж) принимать управленческие решения;

з) распространять информационный продукт мониторинга в субъектном пространстве.

4. Принципы МКО в ОДО:

а) принцип актуальности – мониторинг позволяет выявить современное состояние деятельности организации дополнительного образования и уровень учебно-воспитательного процесса, оценить качество работы педагогов дополнительного образования;

б) принцип проблемности – мониторинг может проводиться как для анализа общих проблем учреждения, так и частных проблем образовательной деятельности;

в) принцип развития – мониторинг осуществляется параллельно с процессом развития образовательного учреждения и способствует выявлению направлений его позитивного развития;

г) принцип управления – руководитель или заместитель руководителя организации дополнительного образования разрабатывает целевые установки мониторинга и организует его проведение. Контроль мониторинговой деятельности может осуществляться в различных формах (самоконтроль, административный контроль, общественный контроль);

д) принцип целостности – мониторинг предполагает многоаспектность содержания и возможность участия всех субъектов дополнительного образования;

е) принцип системности – регулярность и периодичность проведения мониторинга;

ж) принцип оперативности – обработка и анализ информации осуществляется в оптимально короткие сроки;

з) принцип информационной открытости - обобщенные результаты мониторинга могут быть представлены всем заинтересованным субъектам дополнительного образования.

5. Объектом МКО в ОДО является деятельность (функционирование) образовательной системы.

6. Предмет МКО в ОДО – результативность учебно-воспитательного процесса.

Основные показатели результативности образовательной деятельности

- а) сохранность контингента обучающихся (количественный состав);
- б) стабильность контингента обучающихся (качественный состав);
- в) выполнение дополнительной образовательной программы
- г) усвоение дополнительной образовательной программы
- д) результативность участия обучающихся в конкурсных мероприятиях

7. **Уровень сохранности контингента обучающихся** – это количество обучающихся на конец года к количеству учащихся на начало учебного года.

Определение показателя:

$$\frac{\text{Количество учащихся в группе на конец года}}{\text{Количество учащихся в группе на начало года}} \times 100\%$$

- Уровень: оптимальный (высокий) – 71 - 100%;
- достаточный (средний) - 50 - 70%;
- недопустимый (низкий) – менее 50% .

8. **Уровень стабильности детского коллектива** – это соотношение количества обучающихся, прошедших курс обучения в группе с начала до конца учебного года к общему количеству обучающихся в группе на конец учебного года.

Определение показателя:

$$\frac{\text{Количество учащихся, прошедших полный курс обучения с начала до конца учебного года}}{\text{Количество обучающихся в группе на конец года}} \times 100\%$$

- Уровень: высокий – 71 - 100%;
- средний - 50 - 70%;
- низкий – менее 50%.

9. **Уровень выполнения образовательной программы** определяется путем анализа показателей выполнения программы и включает уровень реализации содержания программы и уровень полноты выполнения программы. Уровень реализации содержания программы – соотношение фактически прочитанных разделов и тем и запланированных разделов и тем по курсу программы.

Уровень полноты выполнения программы – соотношение фактически прочитанных и запланированных часов.

Определение показателя (образец):

№ п/п	Наименование программы. Год обучения/	Всего часов	Количество разделов/тем программы	Уровень выполнения программы, %	Причина невыполнения (количество)
-------	---------------------------------------	-------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

204

	группа	по плану	фактически	по плану	фактически	по часам	по содержанию	часов)/ За счет чего выдано содержание программы*
1.	ИЗО – 1/1	144	124	8	8	86.1	100	Резервные часы
2.	ИЗО – 1/2	144	124	8	8	86.1	100	Уплотнение материала
3.	ИЗО – 2/1	216	180	7	6	83.3	83.3	36 – по болезни педагога
	Средний показатель выполнения программы					85.2	94.4	
	Уровень					Д	Д	

*- использование резервных часов, уплотнение материала, внесение изменений в календарно-тематическое планирование

Уровень: высокий – 90 - 100 %;

средний - 70 – 89 %;

низкий – менее 70 %.

10. Уровень и качество усвоения образовательной программы – определяется в процессе диагностики уровня ЗУН (знаний, умений и навыков) обучающихся

Определение показателя (образец):

Результаты диагностики ЗУН обучающихся группы 4/1 кружка «Вокальный»

№ п/п	Фамилия, имя обучающегося	Итоговый балл	Качество усвоения программы
1.	Иванов Саша	7	Средний
2.	Калинина Маша	8	Высокий
3.	Лавров Денис	10	Высокий
4.	Матвеева Аллина	3	Низкий
5.	Петров Петя	2	Критический
6.	Сидоров Ваня	8	Высокий
	Средний балл:	6.33	Средний

Уровень усвоения программы – $4 \times 100\% : 6 = 66,7\%$ - репродуктивный

Качество усвоения программы - $4 \times 100\% : 6 = 66,7\%$ - достаточный

Уровень усвоения образовательной программы определяется путем умножения общего количества обучающихся, получивших от 4 до 10 баллов на 100% и деления результата на количество выполнявших работу обучающихся.

Уровень усвоения программы:

высокий/творческий – 80 - 100%

средний/репродуктивный – 50 – 79 %

низкий/ознакомительный – 25% - 49 %

критический – менее 25%

Качество усвоения программного материала определяется путем умножения общего количества обучающихся, получивших от 5 до 10 баллов на 100% и деления результата на количество выполнявших работу обучающихся.

Качество усвоения программы:

высокий – 80 - 100%

средний – 50 - 79 %

низкий – 25 - 49%

критический – менее 25%.

Критерии оценки знаний по баллам:

№ п/п	Основные показатели СОУ- степень обученности учащегося (примерные)*	Баллы	Уровень усвоения программы	Качество усвоения программы
1.	Присутствует на занятиях, слушает, смотрит, отвечать и самостоятельно повторять задание отказывается	1-2	0 - 25% критический	0 - 25% критический
2.	Механически запоминает, повторяет задания неосознанно, излагает мысли и делает действия сумбурно.	3-4	25 - 49 % низкий, ознакомительный	25-49% низкий
3.	Полностью воспроизводит изучение теории и практики, теорию излагает логически, практику демонстрирует осознанно, самостоятельно делает выводы. Действует по шаблону, алгоритму. Допускает ошибки, которые исправляет после замечания педагога.	5-6	50 - 79 % средний, репродуктивный	50 - 79 % средний
4.	Свободно владеет понятиями и терминами, применяет знания на практике, возможны незначительные ошибки, которые сам замечает и исправляет. Самостоятельно получает знания, оригинально и нестандартно применяя их на практике. Умеет самостоятельно и творчески выполнять задания, используя новые умения и навыки.	7-10	80 - 100% высокий, творческий	80 - 100% высокий

*- составляются для каждого направления творческой деятельности (декоративно-прикладное, изотворчество, хореографическое, вокальное, туристическое, техническое и др.) и разрабатываются Республиканским методическим объединением.

11. Уровень результативности участия обучающихся в конкурсных мероприятиях определяется соотношением количества участников, занявших призовые места, к общему количеству обучающихся, участвующих в конкурсных мероприятиях.

Количество обучающихся, занявших призовые места $\times 100\%$: общее количество обучающихся, участвующих в конкурсе

Определение показателя (образец):

Участвовало 29 человек

Заняли призовые места 15 человек: $15 \times 100\% : 29 = 51,7\%$

Уровень результативности – средний:

Уровень результативности участия:

высокий – 70 - 100%;

средний - 30 – 69 %;

низкий - 0 – 29 %.

12. Объектом мониторинга качества образования также может быть функционирование субъектов образовательной системы:

а) уровень и качество методической работы;

б) уровень и качество культурно-досуговой деятельности;

в) содержание воспитательной работы;

г) качество работы с одаренными детьми;

д) качество работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья;

е) качество работы с родителями;

ж) другие аспекты деятельности организации дополнительного образования кружковой направленности.

13. В качестве инструментария мониторинга используются следующие средства:

а) тематические проверки;

б) анализ статистической отчетности;

- в) анализ управленческой и учебной документации;
- г) социологические исследования;
- д) анкетирование, тестирование;
- е) самооценка;
- ж) диагностика учебных результатов;
- з) наблюдение и др.

14. Для эффективной организации проведения мониторинга используется следующий алгоритм:

- а) издание приказа о проведении мониторинга с утверждением состава рабочих групп по его проведению;
- б) ознакомление педагогического коллектива, ученического коллектива и родителей с порядком проведения мониторинга, критериями оценки;
- в) определение сроков проведения мониторинга;
- г) обработка и анализ полученных данных;
- д) разработка моделей коррекционной деятельности учебно-воспитательного процесса;
- е) обсуждение итогов мониторинга;
- ж) результаты мониторинга доводятся до сведения всех участников учебно-воспитательного процесса.